

ESCUELA UNIVERSITARIA PADRE ENRIQUE DE OSSÓ

CURSO 2009-2010

1. DATOS DESCRIPTIVOS DE LA MATERIA Y DE SU DOCENCIA

TITULACIÓN: EDUCACIÓN SOCIAL	PLAN: 2000
ASIGNATURA: PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES	CODIGO: 10638
TIPO: CUATRIMESTRAL-TRONCAL	CURSO: 3º CRÉDITOS: 6
DEPARTAMENTO: E.U. ENRIQUE DE OSSÓ	ÁREA: E. SOCIAL
HORAS ACTIVIDAD PRESENCIAL:60	H. RECOMENDADAS NO PRESENCIAL: 90

PROFESOR	DESPACHO	TELÉFONO	E- MAIL
Miguel Zaldivar	Educación Social	985216553	zaldivar@eupo.es
HORARIO TUTORIA	1º CUATRIMESTRE	Martes-Jueves	11.15-12.15
	2º CUATRIMESTRE	Martes-Jueves	11.15-12.15

REQUISITOS NORMATIVOS	NINGUNO
REQUISITOS RECOMENDADOS	NINGUNO

2. SENTIDO DE LA MATERIA

Bloque formativo al que pertenece: Didáctica y organización escolar y Psicología Social.

Materias con las que se relaciona: Es básica en todas las asignaturas del área de intervención social.

Papel que juega en el conjunto del Plan de Estudios: Es una asignatura transversal, de gran importancia al dotar al alumno de capacidades de comunicación, de trabajo con grupos y desarrollar las habilidades necesarias para realizar adecuadamente la relación de ayuda.

Interés de la materia para la futura profesión: En todos los perfiles profesionales de educación social se destaca la importancia de que el alumno adquiera habilidades interpersonales que le permitan establecer una adecuada relación con los usuarios, así como capacidad para comunicarse con expertos de otras áreas en distintos contextos. Desde el ámbito laboral, también se destaca la importancia de estas capacidades y se enfatiza, además, la necesidad de contar con profesionales asertivos, con capacidad de liderazgo, de trabajo en grupo y con habilidades de resolución de conflictos y negociación, entre otras muchas.

Desde esta asignatura se trabajarán dichas capacidades y se desarrolla la actitud empática, respetuosa y solidaria hacia los sujetos e instituciones de la educación social

3. OBJETIVOS

1. Conocer los procesos básicos de la Psicología Social y su aplicación en el campo de la educación social.
2. Conocer la interrelación existente entre mente, comportamiento y sociedad.
3. Concienciar al alumno de la importancia de la aplicación de las teorías con objeto de explicar los principales problemas sociales.
4. Desarrollar en el alumno habilidades sociales de comunicación
5. Aprender a utilizar técnicas concretas de uso habitual en educación social.

4. COMPETENCIAS

Competencias transversales

1. Compromiso ético
2. Reconocimiento y respeto a la diversidad multicultural
3. Capacidad crítica y autocrítica
4. Adaptación a situaciones nuevas
5. Desarrollo de habilidades interpersonales

Competencias específicas

6. Mostrar una actitud empática, respetuosa, solidaria y de confianza hacia los sujetos e instituciones de la educación social.
7. Utilizar técnicas concretas de intervención socioeducativa y comunitaria (dinámica de grupos, habilidades sociales, asertividad, negociación, etc.)

5. CONTENIDOS

NÚCLEO I. PSICOLOGÍA SOCIAL: PROCESOS BÁSICOS

Tema 1. Principales procesos a estudiar en el ámbito de la Psicología Social

1. Cognición social y procesos de atribución
2. Percepción social y formación de impresiones
3. Actitudes

Tema 2. Estereotipo y prejuicio

1. Estereotipo, prejuicio y otros conceptos relacionados
2. Enfoques teóricos que explican la formación y modificación de los estereotipos y prejuicios.
3. La influencia de los estereotipos en la conducta del individuo

Tema 3. Atracción interpersonal

1. Afiliación
2. Factores que inciden en la atracción interpersonal
3. El amor y la problemática de las relaciones amorosas

Tema 4. Altruismo: La psicología de la ayuda a los demás

1. Cuándo, porqué, cómo y a quién se ayuda
2. La personalidad altruista o asistencial
3. Reacciones de los receptores

NÚCEO II. COMUNICACIÓN Y HABILIDADES SOCIALES

Tema 5. La comunicación no verbal

1. La interacción en la vida cotidiana
2. Proxémica y comunicación social
3. Componentes a estudiar en la comunicación no verbal

Tema 6. La comunicación verbal

1. El proceso comunicativo
2. Asertividad y técnicas asertivas
3. Comunicación organizacional: el rumor

Tema 7. Habilidades sociales

1. Concepto de habilidad social
2. Elementos componentes
3. Diferencia entre habilidad e inhabilidad

Tema 8. Comunicación, liderazgo e influencia social

1. Concepto de liderazgo
2. Estilos de liderazgo
3. Formas de influencia social

NÚCLEO III. CONDUCTA GRUPAL

Tema 9. El trabajo en grupo

1. Problemas básicos
2. La colaboración y el trabajo en equipo
3. Ventajas del trabajo en equipo

Tema 10. Técnicas de resolución de conflictos

1. Qué es una negociación
2. Planteamiento del conflicto
3. Gestión del conflicto

NOTA: Todos los temas podrán cursarse en bilingüe (español/inglés)

6. INDICACIONES METODOLÓGICAS

Se realizarán explicaciones teóricas haciendo especial hincapié en la claridad de la exposición, la participación del alumnado y la interrelación de los conocimientos. Se trabajará a nivel práctico a través de ejercicios de clase y exposición de ejemplos, que serán evaluados por el profesor y objeto de examen.

Además:

- Los alumnos podrán realizar un trabajo opcional sobre cualquiera de las temáticas que se tratan en los núcleos II y III del programa y que deberá ser preparado para ser expuesto públicamente en clase el día que fije el profesor.
- Los temas a tratar serán asignados por riguroso orden de solicitud y una vez cubiertos no se podrán realizar más exposiciones.
- El alumno buscará la información relativa al tema, la seleccionará y preparará una exposición con los medios técnicos que considere adecuados.
- Previamente, el alumno deberá presentarla al profesor para que efectúe las correcciones y recomendaciones que considere oportunas con objeto de mejorar el trabajo.
- La exposición no durará más de 20 minutos.
- El alumno deberá presentar una copia del trabajo y la bibliografía utilizada el mismo día de la presentación.
- La exposición se realizará en una de las horas previstas para clase magistral.

Actividades	Horas presenciales	Factor	Trabajo autónomo	Total
Clases magistrales	38	1,5	57	95
Casos prácticos	10	1	10	20
Exposiciones y trabajos	8	1	8	16
Exámenes	2	6,5	13	15
Tutorías	2	1	2	4
Total	60		90	150

7. EVALUACIÓN

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Y PESO	ESPECÍFICO	
Examen teórico	Corrección del examen	90%
Trabajo opcional	Exposición oral	10%
	Trabajo escrito más documentación anexa	

1. Se realizará un examen final que constará de dos partes:
 - a) Examen tipo test con cuatro alternativas de respuesta y sólo una correcta.
 - b) Examen con preguntas “Verdadero/Falso”En ambos casos se tendrán en cuenta las respuestas negativas
2. El alumno debe obtener un cinco para superar la asignatura
3. La fecha límite para la entrega de los trabajos opcionales será el día del examen

8. BIBLIOGRAFÍA :

- Alonso, C.; Gallego, D.; Ongallo, C. (2003). Psicología social y de las organizaciones. Comportamientos interpersonales. Madrid. Dykinson
- Álvarez, J.L.; Garrido, A. (2007). Orígenes sociológicos de la psicología social. *Reis*. 118 (2), 11-26
- Baron, R.; Byrne, D. (1998). Psicología Social. Madrid: Prentice Hall
- Buetow, S. (2007) *Non-attendance for health care: When rational beliefs collide*. *The Sociological Review*, 55(3), 592-610
- Burguet, M. (2002) El educador como gestor de conflictos. Bilbao: Desclée De Brouwer
- Caballo, V. (1997). Manual de Evaluación y entrenamiento en habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI.
- Cáceres, M.D. (2003) Introducción a la comunicación interpersonal. Madrid: Síntesis
- Canto, J.M. (1998) Psicología de los grupos: Estructura y procesos. Málaga: Aljibe
- Carnevale, P.J.; Choi, D.W. (2000) Culture in the mediation of international disputes. *International Journal of Psychology* 35, 105-110
- Castañer, O. (2004). La asertividad. Bilbao. Desclée de Brouwer
- Costa Cabanillas, M. (1994). Manual del Educador Social 1. Habilidades de comunicación en la relación de ayuda. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales
- Dabbs, J.M; (2000) Heroes, rogues and lovers: Testosterone and behaviour. N.Y. McGraw-Hill
- Furlong, A. (2008). The Japanese hikikomori phenomenon: acute social withdrawal among young people. *The Sociological Review*. 56 (2), 309-325
- Gil, F. (2003) Dirección y liderazgo. En F. Gil y C. Alcover (eds) Introducción a la psicología de las organizaciones. Madrid: Alianza Editorial
- Gil, F.; Alcover, C. (2003). Introducción a la psicología de los grupos. Madrid: Pirámide
- Gil, M.(2007) *Psicología social. Un compromiso aplicado a la salud*. Ciencias Sociales, 60. Universidad de Zaragoza

- Kivisto, P. (2007). In Search of the Social Space for Solidarity and Justice. *Tesis Eleven*. 91, 110-127
- Llopis, C. (coord) (2003) Recursos para una educación global. ¿Es posible otro mundo? Madrid: Narcea
- Martinez, A. (2006). La mercantilización de los estados de ánimo. *Política y Sociedad*. 43 (3), 43-56
- McClimens, A.; Gordon, F. (2008) *Presentation of Self in E-Everyday Life: How People Labelled with Intellectual Disability Manage Identity as they Engage the Blogosphere*. Sociological Research Online, vol. 13, Issue 4
- McRae, C.N.; Bodenhausen, G.V. (2000) Social cognition: Thinking categorically about others. *Annual Review of Psychology* 51,93-120
- Morales, M. (1994). Percepción social: la comprensión de los demás. En M. Morales (ed) *Psicología Social*. Madrid: McGraw Hill
- Moreno, A. (2006). De la excepcionalidad a la cronificación dulce. *Política y Sociedad*. 43 (3), 57-71
- Ovejero, A. (1998). Cómo percibimos a las otras personas: la cognición social. En: A. Ovejero (ed) *Las relaciones humanas. Psicología Social Teórica y Aplicada*. Madrid: Biblioteca Nueva
- Paniego, J.A.; Llopis, C. (2001) *Educación para la solidaridad*. Madrid: CCS
- Pease, A. (2004) *El lenguaje del cuerpo. Cómo leer el pensamiento de otros a través de sus gestos*. Barcelona: Paidós .
- Peiró, J.M. (1991) *Liderazgo en la organización*. J.M. Peiró (ed) *Psicología de la organización*. Madrid: UNED
- Rebel, G. (2002) *El lenguaje corporal*. Madrid: Edad
- Sánchez Vidal, A. (2007). *Manual de Psicología Comunitaria. Un enfoque integrado*. Madrid. L.P.
- Robbins, S.P. (2004). *Comportamiento organizacional*. México. Pearson Educación
- Saavedra, L. (2004). Egoísmo y altruismo en la formación de la conciencia social moderna. *Sociológica*. 5 (10), 9-54
- Smith, E.R. y Mackie, D.M. (2000). *Psicología Social*. Madrid: Medica Panamericana
- Smith, J.M. (2003). *Cuando digo no, me siento culpable*. Barcelona. Random House Mondadori.
- Van-der-Hofstadt, C. (2003) *El libro de las habilidades de comunicación*. Madrid: Diaz de Santos.
- Worchel, S., Cooper, J., Goethals, G.R. y Olson, J.M. (2003). *Psicología Social*. Madrid: Thomson